

Charte d'engagement et de déontologie

La Maison du Mieux-Être® – Rueil-Malmaison

Bienvenue à la Maison du Mieux-Être® !

Nos praticiens et thérapeutes s'engagent à faire de ce lieu un espace de bienveillance, de sérénité et de professionnalisme. Cette charte définit nos valeurs et engagements envers vous, nos clients, et notre environnement.

Nos valeurs au quotidien

Empathie, bienveillance, respect et intégrité sont les piliers de notre maison. Ces valeurs guident nos interactions, nos pratiques et notre engagement envers les clients et entre praticiens.

Engagements envers la Maison du Mieux-Être®

Nos praticiens s'engagent à :

- Préserver le calme, la propreté et le respect du matériel dans les parties communes.
- Être ponctuels et informer de tout changement ou annulation.
- Communiquer de manière transparente et constructive, dans un esprit de collaboration.
- Participer activement à la vie du lieu : événements, ateliers, réunions et newsletter.
- Contribuer à la visibilité de la Maison du Mieux-Être® en relayant informations et actualités.
- Porter l'image et les valeurs du lieu avec respect et professionnalisme lors de toute intervention extérieure.

Engagements envers les clients

Nos praticiens s'engagent à :

- Accueillir chaque personne avec **bienveillance, écoute et respect**.
- Garantir **la confidentialité** des échanges.
- Informer clairement sur les méthodes, tarifs et limites de leur pratique.
- Respecter la liberté et l'autonomie du client, sans pression ni promesses irréalistes.
- Orienter vers un autre professionnel si la demande dépasse leur champ de compétence.

- Maintenir un niveau de **formation continue**, pour enrichir et améliorer leurs compétences.

Engagements sociétaux et environnementaux

Nos praticiens s'engagent à :

- Utiliser des produits respectueux de l'environnement et limiter le gaspillage énergétique.
- Sensibiliser aux enjeux sociaux et climatiques dans leurs interventions.
- Participer à la vie locale et soutenir des initiatives solidaires ou caritatives.
- Accompagner les clients dans leur propre engagement éthique et responsable.

L'esprit de la Maison du Mieux-Etre

- Nous accueillons chaque client comme à la maison : détente, sérénité et convivialité sont de mise.
- L'énergie positive et la bienveillance sont communicatives : nous créons un lieu où chacun se sent respecté et entendu.
- Nous offrons de petites attentions : eau, thé, connexion wifi, espaces de partage et échanges.

Partage et Rayonnement

- Nous encourageons nos praticiens et clients à **partager leurs expériences** et à promouvoir le lieu sur les réseaux sociaux.
- Les idées, initiatives et propositions pour améliorer le lieu et ses activités sont toujours les bienvenues.

La Maison du Mieux-Être® est un lieu où bienveillance, professionnalisme et responsabilité se rencontrent. Merci à tous de respecter cette charte pour garantir une expérience sereine et enrichissante à tous.

Fait à Rueil-Malmaison et mise à jour le 01 juillet 2025