

Politique d'Information sur les Données Clients

1. Collecte et Utilisation des Données Clients

1.1 La Maison du Mieux-Être SASU collecte et utilise des données personnelles des clients, y compris ceux utilisant les cabinets de consultation et participant aux ateliers bien-être, dans le but de fournir des services de qualité et de répondre aux besoins de nos clients.

1.2 Les données collectées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- **Informations de santé limitées et strictement nécessaires uniquement pour certains ateliers spécifiques** (par exemple, les ateliers en partenariat avec la Ligue contre le Cancer), comme la question de savoir si la personne est sous traitement ou non.

1.3 Les données sont traitées sur la base :

- du **consentement explicite** du client,
- de la **nécessité d'exécuter un contrat** (prise de rendez-vous, inscriptions aux ateliers),
- ou du **respect d'obligations légales** applicables.

1.4 Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- la gestion des rendez-vous et inscriptions,
- la communication avec les clients,
- l'amélioration des services proposés.

2. Conservation des Données Clients

2.1 La Maison du Mieux-Être SASU conserve les données clients pendant la durée de la relation contractuelle, puis **pour une durée maximale de 3 ans après le dernier contact** du client, sauf obligation légale de conservation plus longue.

2.2 Les données sont protégées par **des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées**, afin d'éviter tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

3. Communication des Données Clients

3.1 Les données ne sont jamais cédées ni vendues à des tiers.

3.2 Elles peuvent être communiquées uniquement :

- à **des praticiens du centre** ou professionnels de santé partenaires, avec le consentement du client,
- à **des prestataires techniques ou informatiques** (hébergeur, gestion des rendez-vous),
- à **des autorités administratives ou judiciaires**, si la loi l'exige.

3.3 En **cas de transfert de données vers un pays hors Union européenne, des garanties appropriées** sont mises en place, conformément à la réglementation européenne.

4. Droits des Clients sur leurs Données

4.1 Chaque client dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès,**
- **Droit de rectification,**
- **Droit à l'effacement,**
- **Droit à la limitation du traitement,**
- **Droit d'opposition,**
- **Droit à la portabilité des données fournies.**

4.2 Pour exercer leurs droits, les clients peuvent contacter la Maison du Mieux-Être SASU à l'adresse : maisonmieuxetreruleil@gmail.com

4.3 Les clients disposent également du droit d'introduire une réclamation **auprès de la CNIL (www.cnil.fr)**.

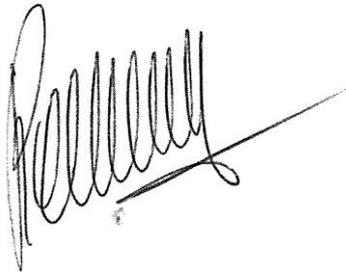
5. Consentement

En utilisant les services de la Maison du Mieux-Être SASU, les clients consentent à la collecte, au traitement et à l'utilisation de leurs données personnelles conformément à la présente politique.

6. Modifications de la Politique

La Maison du Mieux-Être SASU se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. Les mises à jour seront publiées sur notre site internet et entreront en vigueur dès leur publication.

Fait à Rueil-Malmaison et remise à jour le 1^{er} juillet 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rueil', written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.